



De nya programversionerna ska uppdateras genast, systemet ändras i mars 2017

Bästa kund,

Vi har offentliggjort en ny version, 2.3, av vår programvara för betalterminaler.

Eventuella frågor i anknytning till uppdateringen kan ni skicka till den nedanstående e-postadressen.

Installationerna i version 1.x ska uppdateras snarast, så vi kan säkerställa att betalterminalerna fungerar. I fortsättningen levereras alla betalterminaler till kund med version 2.3 av programvaran för betalterminaler.

Vi kommer att direkt meddela kunderna vars betalterminaler ännu inte uppdaterats om behovet att uppdatera.

Observera att uppdateringen ska installeras senast 31.3.2017.

Om betalterminalen inte uppdateras inom utsatt tid, slutar förmedlingen av betalningar att fungera.

I och med uppdateringen börjar följande ändringar att gälla:

- Problemet som har uppträtt vid mottagningen av kontaktlösa betalningar med MasterCard åtgärdas.
- Efter uppdateringen sänds alla transaktioner i realtid, vilket säkerställer att inga transaktioner blir kvar i terminalen t.ex. om terminalen råkar i olag.
- I och med att transaktionerna sänds i realtid faller skiftrapporten bort, och i fortsättningen kan försäljningen följas upp enbart via dagsavslutsrapporten. Vid behov tas alltså dagsavslutsrapporten både vid slutet av försäljningsdagen och under loppet av den.
- Nets logotyp visas på betalterminalernas skärm.
- i EmvHost Online rapporteringen ändras Terminalkoden i och med uppdateringen.
 - I det nuvarande systemet bestäms terminalkoden för EHO enligt följande: AABCCDDD (t.ex. 12K01001)
 - Den nya terminalkoden har formen: AABCC1DD (t.ex. 12K01110)

För att uppdatera ert system, ska ni först uppdatera kassaterminalen (punkt 1) och sedan be Nets Oy:s tekniska support för betalterminaler att installera uppdateringen på betalterminalen/betalterminalerna (punkt 2).

1. Det nya installationspaketet för Lumo finns på adresserna:

<https://www.nets.eu/fi-fi/palvelut/maksupaate/maksupaateasennus/Pages/Maksup%C3%A4%C3%A4teohjelmiston-asennusohje-Ingenico-IPP350.aspx>



Ni kan uppdatera programversionen Lumo genom att köra det ovan nämnda installationspaketet separat i varje kassaterminal. I bilagan (bilaga 1) finns en anvisning för uppdatering av Lumo.

Nets tekniska support för betalterminaler kan vid behov hjälpa handelsmän med installationen av programvaran Lumo; för detta faktureras 75 € (moms 0 €)/påbörjad 0,5 h. Installationstjänsten kan beställas på tuki-fi@nets.eu och installationshjälp levereras vardagar kl. 8–16.

Efter uppdateringen av Lumo:

Be Nets support för betalterminaler (tuki-fi@nets.eu) uppdatera betalterminalerna.

Beställningen ska göras ca en vecka före önskat datum för uppdateringen.

Beställningen av uppdatering ska innehålla följande uppgifter:

- Rubrik: Jag ber om uppdatering av betalterminalerna till programvaruversion 2.3.
- Meddelande:
- Företagets namn:
- FO-nummer:
- Betalterminalens modell och **serienummer** (se betalterminalens botten, "Serial N"):
- Önskad tidpunkt för uppdateringen (vardagar kl. 8–16).

KOM OCKSÅ IHÅG ATT INSTÄLLNINGARNA FÖR INTERNETUPPKOPPLINGAR ÄNDRAS

Nedan finns en förteckning över de adresser och portar som ska tillåtas åtkomst i brandväggen för att betalterminalen ska fungera.

Vi rekommenderar att du använder följande DNS-namn om möjligt:

- slave1.screenway.com
- slave2.screenway.com
- update.screenway.com
- varma1.manison.fi
- varma2.manison.fi
- varma3.manison.fi

Alternativt kan du öppna brandväggen för samtliga av Nets webbadresser:

- 217.30.183.119/32
- 80.95.130.83/32
- 83.150.127.3/32
- 212.226.157.224/27
- 194.136.8.64/27
- 194.100.153.224/27



Om du inte kan använda dessa adresser hittar du en förteckning över obligatoriska IP-adresser nedan, som du ska tillåta åtkomst till:

- 217.30.183.119 – transaktionsöverföringar, verifieringar och hämtning av programvara
- 80.95.130.83 – transaktionsöverföringar, verifieringar och hämtning av programvara
- 83.150.127.3 – transaktionsöverföringar, verifieringar och hämtning av programvara
- 212.226.157.252 – transaktionsöverföringar, verifieringar och hämtning av programvara
- 194.136.8.94 – transaktionsöverföringar, verifieringar och hämtning av programvara
- 194.100.153.254 – transaktionsöverföringar, verifieringar och hämtning av programvara

- TCP-port: 8892 (ska endast öppnas utåt)
- TCP-port: 80 (ska endast öppnas utåt)
- TCP-port: 443 (ska endast öppnas utåt)

Med vänlig hälsning

Nets Betalterminalsupport

tuki-fi@nets.eu

+358-(0)600-414243 (1,31 €/min + lokal samtalstaxa eller mobiltaxa)